

Положение
об оказании платных медицинских услуг
в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», а также Уставом ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России, и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России (далее – Медицинская организация/Исполнитель) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая

платные медицинские услуги потребителям – ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России.

1.2.6. Сервис – программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Заказчиком и (или) Потребителем и Исполнителем, с целью оказания последним платных медицинских услуг, в том числе с применением телемедицинских технологий. Сервис позволяет оказывать платные медицинские услуги с использованием сайта. Сервис размещен по адресу www.lk.endocrincentr.ru.

1.2.7. Авторизация – введение Заказчиком/Потребителем своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Сервисе.

1.2.8. Личный кабинет – Персональный раздел Заказчика и (или) Потребителя на Сайте, размещенный по адресу www.lk.endocrincentr.ru, который позволяет Заказчику и (или) Потребителю, направлять запрос на оказание платных медицинских услуг, связываться со специалистом-консультантом, получать платные медицинские услуги и хранить документы, в том числе медицинские. Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Заказчик/Потребитель. Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием индивидуального логина и пароля от портала Госуслуги.

1.2.9. Дистанционный способ заключения договора – заключение договора посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги.

1.2.10. Законный представитель Потребителя – лицо, выступающее заказчиком и действующее от имени потребителя на основании закона:

- родители, усыновители, попечители в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;

- родители, усыновители, опекуны в отношении несовершеннолетних, не достигших 14-ти лет (малолетние);

- органы опеки и попечительства в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- опекун в отношении граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства;

- попечитель в отношении граждан, ограниченных судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами;

- организации, в которых под надзором находятся недееспособные (не полностью дееспособные) граждане, в отношении недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации,

оказывающие социальные услуги, или иные организации, в том числе в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1.3. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с действующим Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденным Медицинской организацией.

2. Основания, условия

оказания и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров об оказании платных медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Договоры об оказании платных медицинских услуг могут заключаться:

2.2.1. Лично в регистратуре Медицинской организации путем подписания собственноручной подписью Заказчика и (или) Потребителя и уполномоченного лица Исполнителя;

2.2.2. Дистанционно посредством сервиса Личного кабинета путем подписания простой электронной подписью Заказчика и (или) Потребителя и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

Договор считается заключенным со дня оформления Заказчиком и (или) Потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Заказчиком и (или) Потребителем полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

2.3. При заключении договора дистанционно Исполнитель представляет Заказчику и (или) Потребителю подтверждение заключения такого договора с учетом имеющихся в распоряжении Исполнителя технических возможностей.

2.4. Условиями оказания платных медицинских услуг является:

2.4.1. Добровольное желание Заказчика и (или) Потребителя получить медицинскую услугу на возмездной основе;

2.4.2. Дача Потребителем и (или) или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. При заключении договора Заказчику и (или) Потребителю, предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.6.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.6.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.6.3. На основе клинических рекомендаций;

2.6.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Заказчик и (или) Потребитель при оказании платных медицинских услуг предоставляет согласие на обработку персональных данных в целях оказания медицинской помощи и персонифицированного учета в системе здравоохранения.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации и прочая информация, установленная действующим законодательством Российской Федерации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.endocrincentr.ru/> и информационных стендах (стойках) Медицинской организации.

2.10. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.11. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских

услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.12. Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) его законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.12.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.12.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю и (или) его законному представителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается Заказчиком и (или) Потребителем и Исполнителем в письменной форме согласно п. 2.2. настоящего Положения.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

3.2.1. Сведения об Исполнителе:

- наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.2. Сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.3. Сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС;

3.2.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.2.9. Подписи Исполнителя и Потребителя и (или) Заказчика, а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.12. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Заказчик и (или) Потребитель производит оплату за медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором об оказании платных медицинских услуг.

4.2. Оплата медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, производится Заказчиком и (или) Потребителем до начала оказания таких услуг в размере не менее 100% стоимости услуг, указанной в действующем Прейскуранте, путем безналичных расчетов через кредитно-финансовые

организации или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Исполнителя с выдачей Заказчику и (или) Потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной документ установленного образца).

4.3. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика и (или) Потребителя (лица, осуществившего оплату), подписанного его собственноручной подписью. Заявление может быть подано лично в регистратуру Исполнителя, либо направлено почтовыми средствами связи.

Заявление заполняется по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и (или) Потребителя услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Заказчика и (или) Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации.

4.7. В случае отказа Потребителя и (или) его законного представителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик и (или) Потребитель оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован при оплате услуги. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 календарных дней. Срок зачисления денежных средств Банком на банковскую карту зависит от платежных систем.

5. Правила выдачи справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

5.1. Справка об оплате платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (далее – Справка) выдается по требованию Заказчика и (или) Потребителя, производившего оплату медицинских услуг.

Справка выдается однократно после оплаты и получения платных медицинских услуг за один налоговый период, в регистратуру при

предъявлении паспорта и ИНН плательщика.

5.2. Заказчик и (или) Потребитель вправе затребовать Справку лично в регистратуре Исполнителя при предъявлении паспорта и ИНН плательщика, либо путем направления почтовыми средствами связи заявления, подписанного собственноручной подписью, либо подписанного электронной подписью на электронную почту: nmic.endo@endocrincentr.ru.

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) заказчика медицинских услуг в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг;

фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) потребителя (пациента) медицинских услуг в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг;

период получения пациентом медицинских услуг;

способ получения Справки: лично или почтой;

почтовый адрес с индексом (для получения Справки почтой);

ИНН плательщика в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг;

контактный телефон.

5.4. Срок изготовления запрошенной Справки составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем запроса.

6. Ответственность исполнителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению об оказании
платных медицинских услуг
в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии»
Минздрава России

ФОРМА

Директору
ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России
Н.Г. Мокрышевой

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат денежных средств

Я, _____
фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения

паспорт серия номер выдан _____

прошу вернуть мне денежные средства, оплаченные по договору об оказании платных
медицинских услуг от «__» _____ 20__ г. № _____, в связи с моим отказом от
получения платных медицинских услуг в сумме _____,
(сумма цифрами) (сумма прописью)

следующим способом:

на счет по реквизитам, указанным в договоре или наличными денежными средствами (*подчеркнуть
нужное*).

(фио потребителя, в случае необходимости)

(дата)

(подпись)

(расшифровка)