

## ФОРМА

**Уважаемые Потребители! Ознакомьтесь с текстом настоящего договора публичной оферты. В случае если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора, рекомендуем Вам воздержаться от использования предлагаемых услуг. В таком случае договор будет считаться незаключенным.**

### ОФЕРТА

**О заключении договора № \_\_\_\_\_ на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом**

### ПРЕАМБУЛА

Настоящая оферта Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр эндокринологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России, ОГРН 1027739455996, ИНН 7728016351, адрес регистрации 117292, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 11), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, далее – «Исполнитель», предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, чья воля будет выражена им лично либо через представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса), именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и 438 Гражданского кодекса принять данный Договор на оказание платных медицинских услуг (заключить Договор на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом) на условиях, изложенных ниже (далее – «Договор», «Оферта»). Ознакомление Заказчика / Потребителя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.endocrincentr.ru> и [www.lk.endocrincentr.ru](http://www.lk.endocrincentr.ru) (далее – «Сайт»).

Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ФС-99-01-009738 от 30.03.2020 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (г. Москва, Славянская площадь, д.4, стр. 1, тел. +7 (495) 698-45-38; +7 (499) 578-02-30)

### ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Платные медицинские услуги	Медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Медицинские услуги).  Медицинские услуги могут оказываться Исполнителем с применением телемедицинских технологий с использованием программно-аппаратного комплекса (далее - Сервис), обеспечивающего предоставление Медицинских услуг Потребителям. Перечень, виды и описание Медицинских услуг содержатся в Прейскуранте, размещенном на Сайте Исполнителя.
«Сервис»	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем, с целью оказания последним платных медицинских услуг, в том числе с применением телемедицинских технологий. Сервис позволяет оказывать платные медицинские услуги с использованием сайта. Сервис размещен по адресу <a href="http://www.lk.endocrincentr.ru">www.lk.endocrincentr.ru</a>
«Исполнитель»	медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям – ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России.
«Потребитель»	Физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик»	Физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
«Регистрация»	Действия по созданию учетной записи на Сервисе для Заказчика/Потребителя с присвоением логина и пароля для доступа к Сервису. Для доступа к учетной записи Заказчик/Потребитель должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи.
«Авторизация»	Введение Заказчиком/Потребителем своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Сервисе.
«Личный кабинет»	Персональный раздел Заказчика/Потребителя на Сайте, размещенный по адресу <a href="http://www.lk.endocrincentr.ru">www.lk.endocrincentr.ru</a> , который позволяет Заказчику/Потребителю, направлять запрос на оказание платных медицинских услуг, связываться со специалистом-консультантом, получать платные медицинские услуги и хранить документы, в том числе медицинские. Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Заказчик/Потребитель. Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием индивидуального логина и пароля от портала Госуслуги.
«Сайт»	Сайт Исполнителя в сети Интернет: <a href="https://www.endocrincentr.ru/">https://www.endocrincentr.ru/</a> , права на которые принадлежат Исполнителю.
Специалист-консультант	физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины, а также действующим сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации, оказывающее медицинские услуги Пациентам.
«Медицинское заключение»	Документ в бумажном или электронном виде, составленный Специалистом-консультантом по итогам оказания медицинской услуги, направленный Потребителю посредством Сервиса, содержащий результаты медицинской услуги, заверенный собственноручной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста-консультанта.
«Стороны»	Исполнитель и Заказчик/Потребитель

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Потребитель подтверждает:

- правоспособность, дееспособность, а также осознание ответственности за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- достоверность представленных личных данных и ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- что ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом;

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору).

Исполнитель информирует Заказчика/Потребителя о возможности получения платных медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Акцепт оферты означает, что Заказчик/Потребитель согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать и равносителен заключению договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме. Акцепт настоящего Договора означает в том числе предоставление Заказчиком/Потребителем Исполнителю Согласия на обработку персональных данных, а также Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и сведений, отнесенных к врачебной тайне.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком/Потребителем следующих последовательных действий в Личном кабинете:

- выражение потребности в получении платных медицинских услуг путем проставления обязательного флага - галочки (отметки) в специальном поле о согласии с условиями настоящей оферты на сайте <https://www.endocrincentr.ru/>;
- предоставление персональных данных Заказчика/Потребителя;

- проставление обязательного флага - галочки (отметки) в специальном поле о согласии с условиями настоящей оферты на сайте <https://www.endocrincentr.ru/> - подписание оферты с помощью электронной подписи;

- заказ Медицинской услуги (оформление заявки);
- внесение 100% предоплаты за Медицинские услуги.

Принимая условия настоящего Договора Заказчик/Потребитель одновременно соглашается с действующими (на дату оказания платных медицинских услуг) у Исполнителя следующими документами: «Политика в отношении обработки персональных данных». Ознакомление с указанными документами осуществляется в Личном кабинете.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик/Потребитель согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком/Потребителем настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных медицинских услуг, заключенным между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор)

1.4. Обязательным условием оказания Исполнителем платных медицинских услуг является принятие и соблюдение Заказчиком/Потребителем требований и положений, определенных следующими документами (далее — «Обязательные документы»):

- Оферта О заключении договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом;
- Политика в отношении обработки персональных данных;
- Правила оказания платных медицинских услуг у Исполнителя;
- Действующий прейскурант платных медицинских услуг у Исполнителя;

1.5. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Потребитель в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по sms и e-mail. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в разделе 12 Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя (или его законного представителя), обязуется оказать ему платные медицинские услуги в соответствии с заявками, составленными по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему договору, законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке, указанном в разделе 6 настоящего договора.

2.2. Для получения платных медицинских услуг Заказчик/Потребитель очно в регистратуре Исполнителя или удаленно через свой Личный кабинет на Сайте заказывает медицинские услуги путем оформления заявки.

2.3. Место оказания платных медицинских услуг – местонахождение Исполнителя.

2.4. Исполнитель после оказания платной медицинской услуги выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья. В случае оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий Исполнитель размещает медицинские документы Потребителя в Личном кабинете.

2.5. Платные медицинские услуги по каждой заявке оказываются Исполнителем в течение 3 (трех) месяцев с момента оформления заявки и проведения Заказчиком оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора. Заявками, являющимися приложениями к настоящему договору, могут быть предусмотрены иные сроки оказания платных медицинских услуг.

2.6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг устанавливаются произведенной Потребителем предварительной записью на получение платных медицинских услуг в амбулаторных условиях и/или предварительной датой госпитализации, указанной в выписке из протокола врачебной комиссии по госпитализации Исполнителя.

2.7. Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему Договору после внесения Заказчиком денежных средств в размере 100% предоплаты в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Оказание платных медицинских услуг Исполнителем осуществляется на основании оформленной Заказчиком/Потребителем заявки согласно п. 2.2. и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Потребителя (законного представителя потребителя).

3.2. В случае, если Заказчиком/Потребителем заказана платная медицинская услуга с применением дистанционных технологий с видеоконференцсвязью, но в момент, когда Специалист-консультант пытается связаться с Потребителем, последнего не было в системе (онлайн), и Специалист-консультант не смог связаться с ним посредством Сервиса и не смог с 3 (трех) попыток дозвониться до Потребителя по номеру мобильного телефона, указанному в профиле ЕСИА, консультация закрывается и медицинская услуга считается оказанной.

3.3. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим Договором (Заявками), сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Договор расторгается, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, уплаченный Заказчиком по настоящему Договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов на основании его письменного заявления при предоставлении документов, подтверждающих произведенную оплату (если применимо).

#### **4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

4.1 Стороны настоящим согласовали, что в рамках настоящего Договора они взаимно признают электронные документы, подписанные электронной подписью (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной), равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

4.2. Использование ключей простой электронной подписи Заказчика/Потребителя осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа простой электронной подписью, Заказчик/Потребитель использует авторизацию в Личном кабинете с использованием логина и пароля от портала Госуслуги (ЕСИА).

4.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

4.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи Заказчика/Потребителя, считаются сделанными и направленными Заказчиком/Потребителем. Подписание документов может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком/Потребителем в рамках одной сессии обязательного флага - галочки (отметки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА**

##### **5.1. Заказчик/Потребитель обязан:**

5.1.1. При заполнении регистрационной формы при Регистрации в личном кабинете указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при получении Услуг;

5.1.2. Не передавать полученный при Регистрации в личном кабинете логин и пароль третьим лицам;

5.1.3. Самостоятельно отслеживать срок предоставления Услуг;

5.1.4. В случае получения медицинских услуг с применением телемедицинских технологий самостоятельно организовать место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с; убедиться в возможности применения на персональном компьютере или ином устройстве программного обеспечения, необходимого для обеспечения идентификации личности Потребителя.

5.1.5. Оплачивать медицинские услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.1.6. Соблюдать правила оказания платных медицинских услуг, правила пользования Сайтом, Сервисом и Личным кабинетом.

5.1.7. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя, в том числе соблюдать назначенный режим лечения, включая режим лечения, определенный на период временной нетрудоспособности, а также правила поведения пациента (внутреннего режима нахождения) в учреждении Исполнителя.

5.1.8. Потребитель обязуется информировать Исполнителя: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, в т.ч. аллергия, гепатит, СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулез, и др.; о перенесенных травмах, оперативных вмешательствах; о переливании крови и инъекциях, полученных в других медицинских учреждениях (за период не менее чем два года до получения услуг по настоящему Договору); о проведенных профилактических прививках; о состоявшемся или возможном контакте с инфекционными больными в течение одного календарного месяца до начала получения услуг по настоящему Договору; о непереносимости лекарственных препаратов, физиотерапевтических воздействий; о прохождении и

результатах лечения в других лечебно- профилактических учреждениях; иные сведения, запрошенные лечащим врачом, необходимые для полного и качественного оказания услуг.

5.1.9. Потребитель обязуется извещать немедленно Исполнителя о любых осложнениях или побочных эффектах, возникших в процессе оказания медицинских услуг или после их оказания.

5.1.10. Потребитель обязуется соблюдать согласованный график посещений медицинской организации Исполнителя для получения медицинских услуг, явиться на прием по назначению лечащего врача в согласованное время. При невозможности явки в согласованное время, Потребитель обязуется заранее уведомить Исполнителя об отмене запланированного посещения и согласовать новое время посещения.

5.1.11. Потребитель обязуется соблюдать правила пользования информационными системами, используемыми для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья, установленные Исполнителем.

5.1.12. Потребитель обязуется собственноручно вводить достоверные данные о состоянии здоровья в «Личный кабинет Пациента», при его наличии и использовании.

5.1.13. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

## **5.2. Заказчик/Потребитель вправе:**

5.2.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

5.2.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Сумма предоплаты, не использованная на момент отказа от исполнения настоящего договора, возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

5.2.3. Потребитель вправе выбирать виды медицинских услуг согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России, действующему на момент обращения в пределах внесенной предоплаты в течение действия настоящего Договора.

5.2.4. Потребитель вправе выбрать лечащего врача (с учетом его согласия).

5.2.5. Потребитель вправе получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для него форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

## **5.3. Исполнитель обязан:**

5.3.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в дни и часы работы, которые установлены «Исполнителем», в соответствии с настоящим Договором (Заявками), качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.3.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме в соответствии с настоящим Договором после внесения Заказчиком денежных средств в порядке, определенном разделом 6 настоящего Договора; с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом России. По просьбе Потребителя медицинские услуги могут предоставляться в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.3.3. Соблюдать врачебную тайну в соответствии с положениями Федерального закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.3.4. Предупредить Потребителя о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором (Заявками).

5.3.5. Вести медицинскую документацию в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Оказать при необходимости реанимационные мероприятия, стабилизирующие состояние Потребителя, и срочно вызвать неотложную скорую помощь при возникновении непредвиденной угрозы жизни и (или) здоровью Потребителя в процессе оказания услуг.

## **5.4. Исполнитель вправе:**

5.4.1. Исполнитель имеет право отказать в оказании медицинских услуг в случае:

- несогласия Потребителя и Заказчика с условиями настоящего Договора;
- пребывания Потребителя и Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- совершения Потребителем и Заказчиком действий, нарушающих общепринятые этические нормы поведения, а также создающие угрозу жизни и здоровью персонала или других пациентов;
- при наличии у Потребителя медицинских противопоказаний;
- имеющейся задолженности по оплате выполненных медицинских услуг;
- не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком/Потребителем необходимой информации для оказания медицинских услуг;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при отсутствии прямой угрозы жизни Потребителя.

5.4.2. Самостоятельно определять объем и характер лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследований, методов хирургического и консервативного лечения.

5.4.3. В случае возникновения необходимости оказания неотложной медицинской помощи самостоятельно определять объем исследований и медицинских вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

5.4.4. Получать от Потребителя всю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.5. По своему усмотрению привлекать к оказанию медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие требованиям действующего законодательства.

5.4.6. Назначить лечащего врача в порядке и на условиях, определенных ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.4.7. Требовать от Потребителя соблюдения: графика прохождения процедур; соблюдения внутреннего режима нахождения в учреждении Исполнителя; соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.

5.4.8. По своему усмотрению в течение срока действия настоящего Договора изменять состав Личного кабинета, включая его обновление и замену новыми версиями.

5.4.9. Не приступать к оказанию медицинских услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных условиями раздела 6 настоящего Договора.

5.4.10. Изменять в одностороннем порядке перечень и стоимость предоставляемых в соответствии с настоящим Договором медицинских услуг, содержащихся в Прейскуранте. Информация об изменении перечня и стоимости медицинских услуг, содержащихся в Прейскуранте, доводится до сведения Заказчика/Потребителя путем размещения на Сайте Исполнителя.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Цена и перечень платных медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется на основании Заявок в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России, действующим на момент подачи Заявки.

6.2. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

6.3. Заказчик производит предоплату в размере не менее 100% стоимости услуг, поименованных в Заявках – приложениях к настоящему Договору. Предоплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя по выбору Заказчика в зависимости от способа оформления заявки.

6.4. При необходимости возврата оплаченной по настоящему Договору суммы, возврату подлежит оплаченная сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в течение 15 банковских дней с момента поступления заявления с приложением документов, подтверждающих произведенную оплату.

6.6. С момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательство Заказчика по оплате считается выполненным.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор по своему соглашению, а также отказаться от его исполнения в одностороннем порядке в случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. По требованию одной из сторон настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.3. Договор считается расторгнутым после подписания соответствующего соглашения сторонами, вступления в законную силу решения суда либо по истечении 10 дней с момента получения уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

7.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить Обязательные документы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на сайте, не позднее 2 (двух) дней со дня их внесения (принятия). В случае внесения изменений в Обязательные документы, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Обязательных документов в сети Интернет по адресу <https://www.endocrincentr.ru/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления в рамках настоящего Договора некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что ему разъяснено и понятно его обязательство предоставлять Исполнителю наиболее полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, том числе перечисленную в п. 5.1.8. настоящего Договора, Потребителю разъяснено, что лечащий врач при определении диагноза и индивидуальных противопоказаний к оказанию медицинских услуг учитывает перечисленную выше информацию о здоровье Потребителя, записанную и внесенную в медицинскую карту с его слов и на основании предоставленных Потребителем документов, Потребитель согласен, что Исполнитель (лечащий врач) не будет нести ответственность за возможные осложнения и нежелательные последствия для здоровья Потребителя, наступившие в результате предоставления им Исполнителю (лечащему врачу) неполной и/или недостоверной информации о состоянии своего здоровья, перечисленной выше в п. 5.1.8. настоящего Договора.

8.4. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем в следующих случаях:

- при возникновении осложнений, связанных с тем, что Потребитель не предоставил полные и достоверные сведения в соответствии с п. 5.1.8. настоящего Договора;

- в случае, если в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса, особенностями течения конкретного заболевания и/или для предотвращения возможных осложнений Потребителю были назначены дополнительные методы диагностики и лечения, но он не выполнил соответствующие назначения;

- в случае атипичного протекания у Потребителя заболевания, наличия непрогнозируемых индивидуальных реакций Потребителя на медицинские препараты и т.п.;

- если Потребитель своевременно не явился на прием для получения Услуг согласно назначению врача, и таким образом, лечение было прервано, или Потребитель без согласования с Исполнителем получал медицинские услуги в другой медицинской организации, которые могли вступить в противоречие с лечением, проводимым Исполнителем, и оказать негативное влияние на состояние здоровья Потребителя;

- в случае нарушения Пациентом требований, указанных в пунктах 5.1.7. и 5.1.9. настоящего Договора.

8.5. Возмещение убытков, причиненных Потребителю неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем условий настоящего Договора, осуществляется в пределах реального ущерба.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность работы с информационными ресурсами при несоблюдении Заказчиком/Потребителем требований к программному и аппаратному обеспечению, а также к Интернет-соединению. Заказчик/Потребитель самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения.

8.8. Заказчик/Потребитель подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту, и достоверность, принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленной информации, необходимой для осуществления оплаты и оказания медицинских услуг.

8.9. Заказчик/Потребитель самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля от личного кабинета, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации в личном кабинете. Заказчик/Потребитель обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. В случае передачи Заказчиком/Потребителем логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные в личном кабинете, несет Заказчик/Потребитель, Исполнитель не несет

ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика/Потребителя в личном кабинете.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

9.2. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил Заказчика/Потребителя о том, что платные медицинские услуги по настоящему Договору могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Заказчик/Потребитель, подписывая настоящий Договор и приложения к нему, выражают согласие на получение медицинских услуг в указанном в настоящем пункте объеме.

9.3. Заказчик/Потребитель, подписывая настоящий Договор и приложения к нему, подтверждают, что Исполнитель до заключения настоящего Договора довел до их сведения информацию путем ее размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.endocrincentr.ru](http://www.endocrincentr.ru) и [www.lk.endocrincentr.ru](http://www.lk.endocrincentr.ru)) и на информационных стендах о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях; сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы; порядке оказания медицинской помощи, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги; сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров; о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения; адресах и телефонах учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

9.4. В Заявках, являющихся приложением к настоящему Договору, могут быть предусмотрены дополнительные (особые) условия оказания медицинских услуг по настоящему Договору.

9.5. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения настоящего Договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения платных медицинских услуг без взимания дополнительной платы регламентирован приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» и утвержденным у Исполнителя положением.

9.6. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.7. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии (с приложением обосновывающих документов) составляет 15 дней. Если согласие не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 5 (пяти) лет.

9.9. Настоящий Договор составлен в трех одинаковых экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр эндокринологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес (место) нахождения юридического лица:

117292 г., Москва, ул. Дмитрия Ульянова, дом 11

[nmic.endo@endocrincentr.ru](mailto:nmic.endo@endocrincentr.ru)

ИНН 7728016351, КПП 772801001,



ОГРН 1027739455996, ОКПО 01897297

ОКВЭД 72.19, 82.22, 86.10

ОКТМО 45397000, ОКАТО 45293554000

Банковские реквизиты:

Получатель: УФК по г. Москве (ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России) л/с 20736Х72640

Номер счета получателя: 03214643000000017300

Банк получателя: Банк получателя: ГУ Банка России по ЦФО/УФК по г. Москве г. Москва

Номер счета банка получателя средств: 40102810545370000003

Бик банка 004525988