**Регламент**

**консультации врача с применением телемедицинских технологий (консультация лечащего врача с видеоконференцсвязью)**

**ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России**

1. Консультация с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии со ст. 36.2 Федерального закона от 21.11.2011 г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с приказом Минздрава России от 30.11.2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».
2. Консультации с применением телемедицинских технологий проводятся с использованием Личного кабинета пациента на сайте ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России (ЭНЦ).
3. Консультации врача с применением телемедицинских технологий (консультация лечащего врача с видеоконференцсвязью) оказываются лечащим врачом пациента - сотрудником ЭНЦ по данному случаю заболевания после очной консультации с установлением диагноза. Срок повторной консультации (которая может быть проведена в том числе с применением телемедицинских технологий) рекомендуется лечащим врачом. Сроки оказания консультации с применением телемедицинских технологий не могут превышать год с момента последней очной консультации специалиста.
4. Консультации врача с применением телемедицинских технологий (консультация лечащего врача с видеоконференцсвязью) лечащим врачом пациента на основании предоставленных пациентом документов в режиме реального времени. Консультация пациента лечащим врачом, осуществляется посредством видеоконференцсвязи и предполагает общение лечащего врача с пациентом онлайн, в режиме реального времени. Видеоконсультация проводится в назначенное время согласно расписанию.Для проведения видеоконсультации пациенту необходимо при оформлении заказа на консультацию произвести загрузку файлов с результатами проведенных исследований, а также предоставить информацию о себе для предварительного изучения консультантом (см. Памятка о предоставлении информации).

В рамках проведения консультации с применением телемедицинских технологий врач может рекомендовать проведение очной консультации в связи с выявлением условий, требующих обязательного очного осмотра.

1. Для оформления заявки на консультацию необходимо:
	1. Авторизоваться в Личном кабинете пациента на сайте ЭНЦ;
	2. Подписать информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
		1. При использовании Единой системы идентификации и авторизации (ЕСИА):

 В целях получения консультации с применением телемедицинских технологий пациенту необходимо авторизоваться в Личном кабинете пациента на сайте ЭНЦ endocrincentr.ru через Единую систему идентификации и авторизации (ЕСИА) с использованием логина и пароля сайта gosuslugi.ru, дать информированное добровольное согласие на обработку персональных данных (в электронном виде в Личном кабинете пациента), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (в электронном виде в Личном кабинете пациента), подписать договор на оказание платных медицинских услуг (в электронном виде в Личном кабинете пациента).

* + 1. Если авторизация произведена с использованием логина и пароля, полученных при личном обращении в ЭНЦ, то необходимо подписать информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных при очном визите.
	1. Записаться на заочную телемедицинскую консультацию (пациент в Личном кабинете пациента выбирает в расписании специалиста дату и время заочной телемедицинской консультации);
	2. Оплатить консультацию (после записи пациента на заочную телемедицинскую консультацию открывается возможность ее оплаты);
	3. Заполнить анкету-опросник (можно возвращаться к заполнению несколько раз), приложить файлы с результатами обследований и информацией (можно прикладывать файлы в несколько этапов) до момента выполнения врачом услуги заочной консультации. Если пациент предоставил неполный пакет документов и незаполненную анкету-опросник, то заочная телемедицинская консультация будет оказана на основании внесенных пациентом данных.
1. При условии оплаты услуги в назначенное время лечащий врач пациента изучает все приложенные пациентом документы и переходит к видеоконференцсвязи с пациентом.
2. Длительность видеоконсультации зависит от времени приема лечащего врача пациента и составляет до 30 минут.
3. По результатам консультации лечащий врач оформляет Заключение в электронном виде (текстовый документ), сохраняет заключение в формате .pdf, подписывает его электронной цифровой подписью, прикрепляет к консультации в медицинской информационной системе. Пациент может посмотреть Заключение в Личном кабинете пациента на сайте ЭНЦ.
4. Срок оказания консультации – 30 дней с момента оформления заявки и оплаты согласно расписанию врача.